***Порядок записи на консультацию по телефону***

**1.** Позвонить по телефону 8***(861) 384-03-48*** и сообщите цель обращения в консультационный центр.

**2.** По просьбе сотрудника детского сада назвать:

* *фамилию, имя, отчество,*
* *номер телефона для обратной связи,*
* *фамилию, имя, отчество своего ребёнка,*
* *дату рождения своего ребенка,*
* *кратко сформулировать свою проблему, вопрос,*
* *назвать специалиста, с которым необходимо проконсультироваться.*

**3.** После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит заявителю. Если у заявителя нет возможности посетить консультационный центр, специалисты предоставляют информацию удобным для родителей способом (на сайте детского сада, через эл. почту, лично).

***Консультации в дистанционной форме через сайт детского сада***

Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов консультационного центра в дистанционной форме через сайт нашего детского сада (https://ds1.uokvz.ru/) в рубрике «Консультационный центр», раздел «Консультации специалистов и воспитателей» (консультации публикуются в соответствии с запросами родителей и планом работы консультационного центра).

***Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме через электронную почту***

Заполнить [анкету](https://drive.google.com/open?id=1OpO-mFDCeUj5wSkTEurPTqmafRO_Tg_h) в электронном виде (на сайте). Отправить анкету по электронному адресу: *mbdou-1kvz@mail.ru*

После получения анкеты специалисты консультационного центра готовят консультацию и отправляют её по адресу электронной почты, указанной в анкете.

 **Внимание!**

**Для получения очной консультации** специалиста консультационного центра заявитель (родитель) должен иметь при себе **документ**, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка **(паспорт гражданина РФ)**.

**Консультационный центр функционирует бесплатно**, его могут посещать родители и дети, не посещающие детский сад. **ПРИХОДИТЕ К НАМ! ЗВОНИТЕ НАМ! ПИШИТЕ НАМ!**