

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №1 города Кропоткин  
муниципального образования Кавказский район

СОГЛАСОВАНО  
педагогическим Советом  
протокол № 5 от «25» август 2021г.

УТВЕРЖДЕНО  
Заведующим МБДОУ д/с №1  
Г.В. Моргоевой  
Приказ № 8/а  
от «25» август 2021г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения в родительских чатах,**  
**социальных сетях и мессенджерах**

**Кропоткин**  
**2021**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ д/с №1 (далее МБДОУ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152; Кодекса Российской Федерации «Об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. От 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018 г.); Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июля 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г. ) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера<sup>1</sup> и социальных сетей<sup>2</sup> выстраивается двумя способами: чат<sup>3</sup>, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 7.00, и не позже 21.00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с оскорблениями, нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные данные в чей-либо адрес.

---

<sup>1</sup> Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу программы для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

<sup>2</sup> Социальная сеть — платформа, онлайн - ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сервиса и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете).

<sup>3</sup> Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

<sup>4</sup> Группы в социальных сетях.

1.3.9. Допуская применение оскорблений, нецензурной лексики, помните, что унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018))).

1.3.10. При публикации заведомо ложных обвинений в чей-либо адрес, помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018))).

1.3.11. При публикации личной информации (фотографии, личные данные), касающейся других участников чата, помните, что данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

1.4. Нарушение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правило из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали, не зная механизмов ее распространения.

## **II. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/общения

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

### **III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информационный характер. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников на личную встречу.

3.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате должны обращаться лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБДОУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации МБДОУ.

3.1.10. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающиеся его воспитания и обучения. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.1.11. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в

социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей)

3.1.12. В общении в чатах и социальных сетях работникам МБДОУ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинств, своего доброго имени.